



OBCHODNÍ PODMÍNKY (PRODEJ VSTUPENEK A VOUCHERŮ)

Obchodní podmínky spolku Divadlo bez debat, z. s., se sídlem Na baterii 351/6, 250 01 Brandýs nad Labem, IČ 04812751, který je zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod značkou L 64843, pro prodej vstupenek a voucherů prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese divadlobezdebat.cz.

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) spolku Divadlo bez debat, z. s. (viz výše, dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupujícím“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.divadlobezdebat.cz (dále jen „webová stránka“).
- 1.2 Tyto obchodní podmínky a reklamační řád vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího při prodeji vstupenek/voucheru na jakékoliv kulturní, společenské, sportovní či jiné akce (dále jen „Akce“) prostřednictvím internetového obchodu provozovaného na webové stránce.
- 1.3 Kontaktovat prodejce znamená kontaktovat oprávněnou osobu telefonicky na její konkrétní e-mail uvedený v sekci Kontakt na webové stránce.
- 1.4 Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodejcem. Kupující nákupem vstupenek/voucherů současně stvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil a že bere výslovně na vědomí, že tyto obchodní podmínky jsou součástí smluvního ujednání mezi ním a prodejcem.

2 Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem smlouvy je závazek prodejce dodat kupujícímu vstupenky/voucher na jím zvolenou Akci, a to v množství požadovaném kupujícím a závazek kupujícího uhradit vstupné za vstupenky/voucher.
- 2.2 Kupní smlouva je uzavřena zaplacením ceny produktu ze strany kupujícího.
- 2.3 Prodejce se zavazuje dodat kupujícímu vstupenky/voucher bez zbytečného odkladu po zaplacení odpovídající ceny s tím, že v případě nákupu přes internet budou vstupenky/vouchery dodány formou elektronického odkazu na e-mail zadaný kupujícím. Kupující nemá nárok na dodání vstupenek/voucheru dříve, než bude uhrazena cena za vstupenku na Akci v plné výši na bankovní účet prodávajícího.
- 2.4 Doručením vstupenek/voucheru kupujícímu ze strany prodejce jsou veškeré závazky prodejce vyplývající z kupní smlouvy splněny.
- 2.5 Vstupenky/vouchery nejsou zasílány poštou, a to ani na dobírku.

3 Postup při nákupu vstupenek/voucherů a platební podmínky

- 3.1 Cena za každou vstupenku je uvedena u každé Akce jednotlivě. Aktuální nabídka slevového voucheru (pokud je k dispozici) je zveřejněna na webu.
- 3.2 V případě nákupu vstupenky/voucheru prostřednictvím webové stránky je platba za vstupenku/voucher možná platební kartou, která umožňuje provádět nákupy přes internet nebo bezhotovostním převodem na bankovní účet prodávajícího.
- 3.3 Proávající nenese odpovědnost za případné náklady kupujícího spojené s nákupem vstupenky/voucheru vyplývající ze smluvního vztahu kupujícího a banky, která kupujícímu vydala platební kartu, případně která vede pro kupujícího bankovní účet, jejichž prostřednictvím provedl kupující úhradu vstupného/voucheru.

4 Odstoupení od smlouvy

- 4.1 V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů nemá kupující právo od smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodávajícím odstoupit podle ustanovení § 1829 občanského zákoníku (odstoupení od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů), a to vzhledem k tomu, že se jedná o smlouvu o využití volného času a plnění je podnikatelem, tedy v tomto případě pořadatelem Akce, poskytováno v určeném termínu.

5 Reklamační řád

- 5.1 Veškeré reklamace vstupenek/voucherů zakoupených prostřednictvím webových stránek se řídí těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem uvedeným v tomto článku.
- 5.2 Kupující má nárok na vrácení ceny za vstupenku pouze v níže uvedených případech a za níže uvedených podmínek.
- 5.3 Kupující nemá nárok na výměnu vstupenky/voucheru. V případě poškození, zničení, ztráty, odcizení či jiného znehodnocení vstupenky nebude vstupenka/voucher nahrazována novou a kupujícímu nebude poskytnuta náhrada.
- 5.4 Proávající nenese žádnou odpovědnost za to, že nebude kupujícímu doručena vstupenka/voucher z důvodů spočívajících na straně kupujícího, zejména pak z důvodů, že nebude možné vstupenku/voucher kupujícímu doručit na kupujícímu zadaný e-mail (např. přeplněná schránka, spam filtr atp.).



- 5.5 V případě, že kupující neobdržel vstupenku/voucher nejpozději do 2 hodin po plném uhrazení vstupného, tj. připsání plné prodejní ceny vstupenky/voucheru na účet prodávajícího, je povinen neprodleně, nejpozději však do 48 hodin ode dne uplynutí výše uvedené lhůty k doručení vstupenky/voucheru, kontaktovat prodejce a oznámit mu, že neobdržel uhrazenou vstupenku/voucher. Pro tyto účely je kupující povinen sdělit prodejci jméno a e-mail, které uvedl jako kontaktní, resp. identifikační údaje při nákupu vstupenky/voucheru. V případě, že prodejce zjistí, že vstupenka/voucher skutečně nebyla kupujícímu doručena a nepůjde o případ uvedený v předchozím odstavci 4 tohoto reklamačního řádu a zároveň kupující oznámil prodejci, že mu vstupenka/voucher nebyla doručena ve výše uvedené lhůtě a výše uvedeným způsobem, bude dále postupováno způsobem uvedeným níže:
- 5.5.1 Prodejce se zavazuje nejpozději do 24 hodin, nejdéle však 1 hodinu před konáním Akce, zaslat kupujícímu znovu vstupenku na kupujícím zadaný e-mail,
- 5.5.2 V případě, že již došlo ke konání Akce, zavazuje se prodejce vrátit kupujícímu uhrazené vstupné, a to nejpozději do 14 dnů ode dne uplatnění reklamace kupujícím.
- 5.6 V případě, že ze strany prodávajícího jako pořadatele dojde k úplnému zrušení Akce, bude kupující, který prodávajícímu poskytl svůj kontakt (e-mail, telefon, poštovní adresa, fax apod.), prostřednictvím tohoto kontaktu vyrozuměn o tom, že Akce je zrušena. Prodávající neodpovídá kupujícímu za to, že jej nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout anebo pokud kupující obdrží včas odeslané vyrozumění o zrušení Akce se zpožděním.
- 5.7 Dojde-li ze strany prodávajícího jako pořadatele k úplnému zrušení Akce, bude prodávající vracet níže popsáním způsobem vstupné v plném rozsahu (netýká se voucheru).
- 5.8 V případě, že budou splněny podmínky pro vrácení vstupného dle odstavce 5.7 tohoto reklamačního řádu, bude vstupné kupujícímu vráceno prostřednictvím platební karty, kterou byla provedena úhrada vstupného, a v případě platby bankovním převodem na bankovní účet, z něhož bylo vstupné zasláno. K vrácení plné ceny vstupného uhrazeného kupujícím dojde nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo ke zrušení Akce.

6 Ochrana osobních údajů při prodeji

- 6.1 Prodávající během prodeje shromažďuje a uchovává osobní údaje, které mu dobrovolně při nákupu vstupenky/voucheru poskytne kupující. Tyto osobní údaje prodávající shromažďuje a uchovává pouze v rozsahu nezbytném pro prodej vstupenek. Prodávající údaje shromažďuje a uchovává prostřednictvím elektronických nosičů informací v zabezpečeném datovém úložišti, k němuž má přístup omezený okruh osob pověřených zpracováváním osobních údajů. Osobní údaje jsou chráněny v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Prodávající se zavazuje osobní údaje shromažďovat a uchovávat jen po dobu nezbytně nutnou k vypořádání všech práv a povinností mezi kupujícím a prodávajícím vyplývajících z nákupu vstupenky/voucheru prostřednictvím webové stránky. Prodávající je oprávněn pověřit v souladu s tímto zákonem zpracováním osobních údajů třetí osobu jako zpracovatele.
- 6.2 Prodávající během prodeje zpracovává osobní údaje pouze pro následující účely:
- Za účelem doručení vstupenky/voucheru kupujícímu, zaslání informací o změnách u Akcí či vstupenek a umožnění vstupu kupujícího na Akci;
 - Za účelem identifikace kupujícího v případě vyřizování reklamací dle reklamačního řádu uvedeného v těchto podmínkách;
 - Za účelem plnění zákonných povinností prodávajícího.
- 6.3 Poskytnutím osobních údajů prodávajícímu, resp. nákupem vstupenky/voucheru, dává kupující souhlas se zpracováním osobních údajů výše uvedeným způsobem.
- 6.4 Prodávající nezpracovává osobní údaje pro marketingové účely a osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám.
- 6.5 V případě chybně zadaných údajů (např. překlep ve jménech či telefonním čísle) má kupující povinnost kontaktovat prodávajícího.
- 6.6 Prodávající osobní údaje uchovává po dobu nezbytně nutnou, nejdéle však po dobu 3 měsíců, a následně osobní údaje maže. V případě, že si kupující přeje informace smazat dříve, může kontaktovat prodávajícího a požádat o smazání svých údajů.
- 6.7 Prodávající může využít kontaktní údaje kupujícího k zaslání obchodních sdělení prodávajícího v případě, že o zaslání těchto sdělení kupující výslovně požádá.

7 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Pokud by se ukázalo některé z ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost dalších ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu, která jsou oddělitelná od neplatného či neúčinného ustanovení.
- 7.2 Prodávající je oprávněn kdykoliv změnit tyto obchodní podmínky.
- 7.3 Veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek a reklamačního řádu a smluvní vztah mezi kupujícím a prodávajícím se řídí zákony ČR.

Kontakty

Radek Hrdlička (jednatel)

- e-mail: principal@divadlobezdebat.cz
- telefon: 777 243 882

Obchodní podmínky byly naposledy aktualizovány dne 6. 10. 2021.